

Конфликт – это ситуация, в которой у разных сторон в связи с разными взглядами и мнениями происходит спор, разногласие.

Существует 5 типов поведения в конфликтной ситуации –

1. Избегание (уход от конфликтной ситуации)
2. Приспособление (одна из сторон во всем соглашается с другой)
3. Соперничество (активное противостояние сторон)
4. Компромисс (приемлемое для обеих сторон решение конфликта)
5. Сотрудничество (обсуждение и реализация взаимовыгодного решения)

Конечно, наиболее правильными способами являются компромисс и сотрудничество.

Правила бесконфликтного общения

1. *Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.*
2. *Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.*
3. *Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.*
4. *Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.*
5. *Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.*
6. *В споре будь сдержан и тактичен.*
7. *Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*
8. *Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись.*
9. *Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.*
10. *Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*