

Коновалов Антон

Школьные службы примирения



В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.



Последствия конфликтов
травмируют душу и
психику как обидчика, так
и жертвы.

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.



Помогает ли школа осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?

Какими способами сама школа это делает?

Способы реагирования школы на конфликты и мелкие криминальные ситуации.

- Административно-карательный
- Направление к психологу/соц. педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Передача в органы детского самоуправления
- Замалчивание

Административный

вызов к директору,

вызов на педсовет,

вызов родителей

Обращение в КДНиЗП

и т.п.



- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



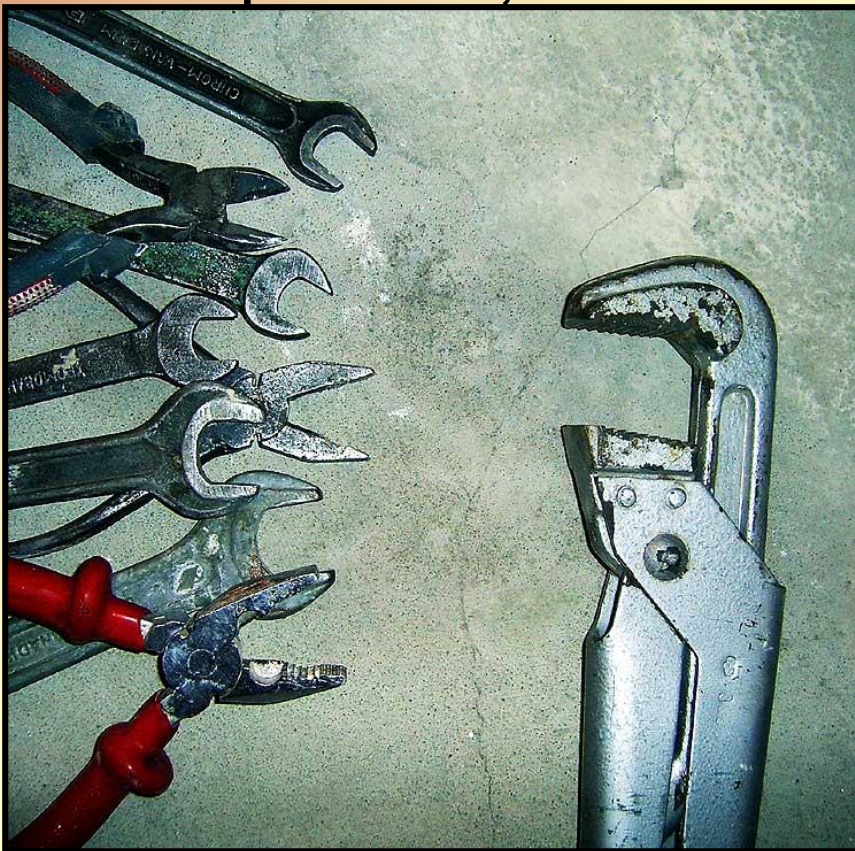
Стрелки

Попытки детей
самим решить
конфликты с
использованием
силы



Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,
отвержение, бойкот.



Замыкание в себе.



Направление к психологу

Школьники говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам».

Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист.

Психолог работает по запросу.

Длительная работа



Я не псих!

Органы школьного самоуправления

Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.



Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление

- Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.
- Дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые

Мы предлагаем для работы
с конфликтами
использовать
восстановительную
медиацию

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- **Понять друг друга (не из ролей).**
- **Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- **Сами найти устраивающее всех решения;**
- **Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.**
- **Принять ответственность за исправление причиненного вреда**

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Вряд ли. Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которому привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.

- Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Программа примирения состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

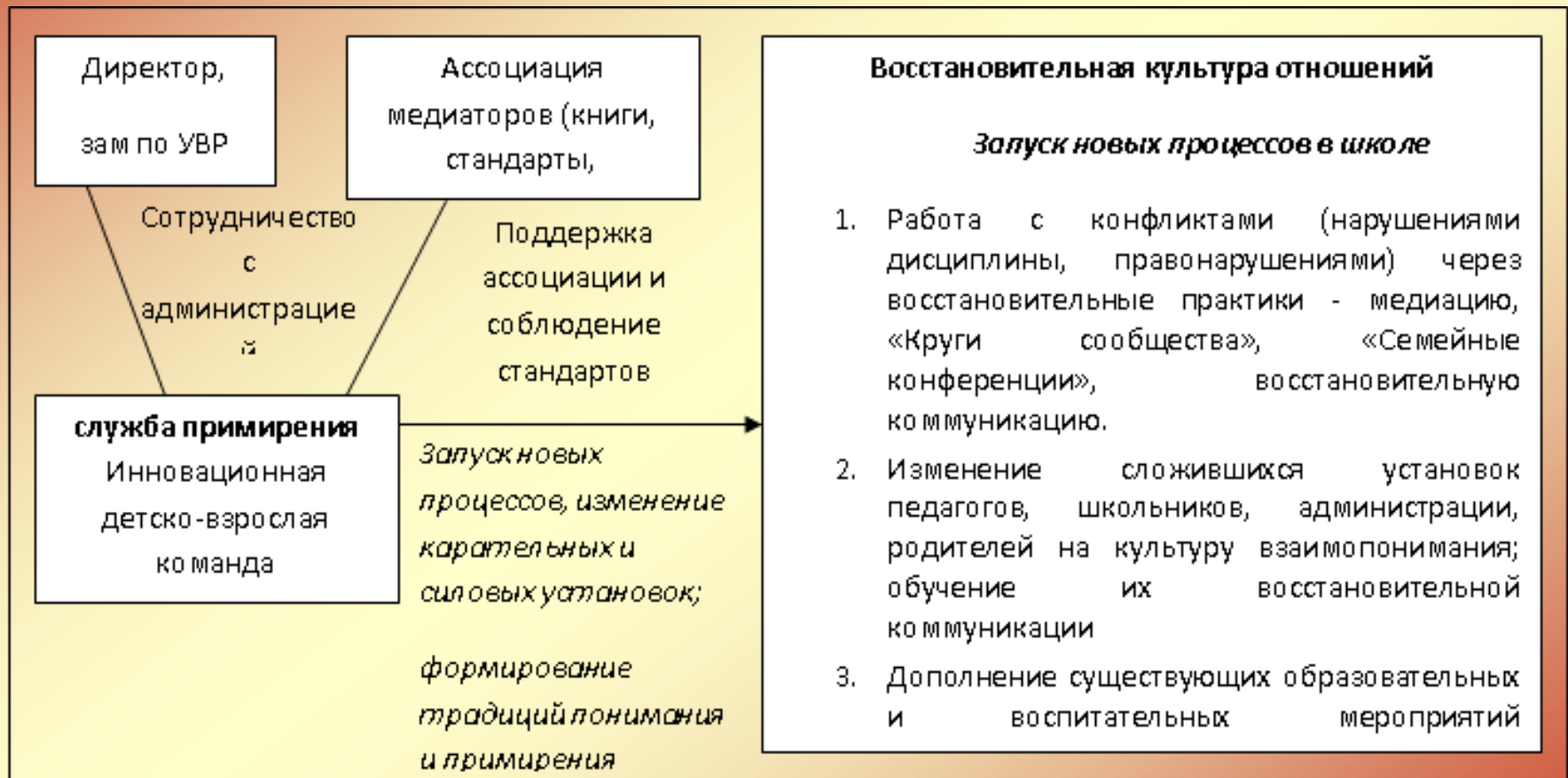
ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.

Служба примирения



Влияние службы на школу

ШКОЛЬНАЯ

КУЛЬТУРА

Круг людей заинтересованных в развитии
восстановительной культуры

Группа поддержки

Команда службы примирения

Кураторы
(руководители)

Ассоциация медиаторов
(например, в лице тренера или регионального
координатора) передает ценности, принципы и

Пунктиром обозначены
зоны коммуникации



**Служба стремится, чтобы
максимальное количество
ситуаций решались на
программах примирения.**

**Чтобы сторонам конфликта в
первую очередь была предложено
самим найти решение ситуации**

Поддержка служб примирения на уровне региона

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

Региональный
координатор

Региональная команда
и/или региональная ассоциация
медиаторов

**Территориальные
службы
примирения**

Органы власти (департамент или
управление образования и т.п.),
СМИ,
партнеры

«Кустовой»
координатор

Сеть школьных служб примирения

«кустовая» координация со стороны территориальной службы примирения

